

RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DES DONNÉES.

Afin de fournir le service comme indiqué dans les CGU, praticlic peut collecter des données vous concernant. Ces données sont enregistrées afin d'assurer le bon fonctionnement de ce service. Dans un but légal et en toute transparence, l'utilisation des données collectées sont décrites ci-dessous.

NOUS N'UTILISONS PAS DE COOKIE

NOUS NE REVENDONS PAS VOS DONNEES

NOUS NE TRANSFERONS PAS VOS DONNEES

NOUS NE DIFFUSONS PAS DE PUBLICITE.

DONNÉES COLLECTÉES / UTILISATION :

Les données collectées sont classées en 3 catégories.

IDENTITÉ :

Elles permettent de vous identifier auprès du praticien.

- **Genre :**
- **Prénom :**
- **Nom :**
- **Date de naissance :**

Elles sont facultatives

- **Adresse postale :**
le département et la ville sont obligatoire pour le praticien car ils permettent de cibler la recherche en fonction du lieu où le patient souhaite consulter.
- **Téléphone fixe :**
Il permet au praticien de vous joindre pour avoir des informations complémentaires ou vous informer.
- **Téléphone portable :**
Le téléphone est un moyen privilégié pour bénéficier des rappels de vos rendez-vous
- **Email :**
Identifiant unique, il permet à ce titre de sécuriser l'accès à vos données personnelles. Il permet de récupérer votre mot de passe en cas d'oubli. Il permet surtout de bénéficier des rappels de vos rendez-vous.
- **Mot de passe :**
permet l'accès unique et confidentiel à votre espace personnel.

POUR LES PRATICIENS :

Les deux informations ci-dessous permettent d'orienter les patients vers la bonne personne. Ces deux informations sont utilisées dans le module de recherche mis à disposition des patients et à l'accueil du site.

- **Titre**

- **spécialité**

L'historique des rendez-vous et l'état de chacun d'eux afin d'améliorer le service en déterminant comment un rendez-vous peut-être amélioré.

Lorsque vous utilisez Nos services, Nous enregistrons automatiquement des informations relatives à votre utilisation de nos services, des informations sur votre navigateur internet car malheureusement tous les navigateurs ne sont pas compatibles et réagissent différemment, notre site essaie de prendre en compte ces différences.

Nous collectons ces informations de deux façons :

- **Fichiers journaux** : lorsque vous utilisez le site certaines informations sont automatiquement enregistrées dans nos journaux de serveur : votre adresse IP, votre identifiant, des informations sur votre navigateur, les pages que vous avez consultées.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES

Nous utilisons principalement vos Données Personnelles dans le cadre de la gestion de Nos utilisateur pour fournir le service désiré, de l'administration de la Plateforme, de la mise en relation les Utilisateurs ainsi que dans Nos relations avec ces derniers.

Nous utilisons également vos Données Personnelles afin de fournir, améliorer et personnaliser Nos services en fonction de vos préférences et ainsi d'adapter Nos Sites au support (mobile, tablette, ordinateur) que vous utilisez afin de faciliter vos consultations mais aussi pour établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant Nos Sites (nombre de visites, pages consultées, provenance des utilisateurs, taux de satisfaction des patients utilisant Notre Site etc...). Ces statistiques ne sont pas utilisées par des sociétés tierces.

Nous collectons uniquement les Données nécessaires à la finalité du traitement envisagé.

Si Nous prévoyons d'utiliser vos Données Personnelles à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus, Nous nous engageons à vous en informer en premier. Vous aurez alors la possibilité de ne pas donner votre consentement ou de retirer celui-ci.

PARTAGE ET DIVULGATION DE VOS DONNÉES

DONNÉES COMMUNIQUÉES AVEC NOS PRESTATAIRES

Ce site est hébergé chez la société OVH, nous partageons les informations nécessaires afin de permettre à ces derniers de réaliser leurs missions.

DONNÉES COMMUNIQUÉES AVEC DES TIERS

Vos données ne sont partagées qu'avec les utilisateurs avec qui vous accepter implicitement de les partager en prenant rendez-vous par exemple. Nous sommes néanmoins susceptibles de partager vos Données Personnelles pour répondre aux assignations, aux injonctions d'un tribunal, aux procédures judiciaires ou à toute autre requête adressée par les autorités compétentes auxquelles. Nous devons nous soumettre ou pour établir ou exercer des droits, ou encore pour se défendre contre des actions en justice.

VENTE OU TRANSFERT DE TOUTE OU PARTIE DE NOS ACTIVITÉS OU ACTIFS

Nous nous réservons le droit de transférer vos Données Personnelles dans le cas où Nous vendrions ou transférerions tout ou partie de Nos activités ou actifs afin de permettre à l'acheteur de continuer à offrir Nos services.

OÙ NOUS STOCKONS/TRANSFÉRONS VOS DONNÉES

Vos Données Personnelles sont stockées dans nos bases de données situées en France Chez notre hébergeur OVH.

COMBIEN DE TEMPS ALLONS-NOUS CONSERVER VOS DONNEES

Vos Données Personnelles sont stockées par Nous et/ou tout sous-traitant de Notre choix pour la stricte exécution de nos obligations, et sont conservées, le temps nécessaire à la réalisation du rendez-vous et pour une durée maximale d'1 an à compter de la prise de rendez-vous ou suffisamment pour respecter nos obligations légales, et résoudre les litiges éventuels pouvant survenir en lien avec Nos services.

Au-delà de cette durée maximale, les données seront archivées et anonymisées ou détruites.

Les données concernant les séances sont conservées un mois maximum.

A défaut de suppression de votre part, les Données recueillies via l'implémentation de cookies sont conservées le temps d'activité sur le site et sont supprimées dès votre déconnexion.

VOS DROITS

DROITS D'ACCES, DE MODIFICATION, DE LIMITATION, DE SUPPRESSION ET DE PORTABILITE

Vous disposez d'un droit général d'accès, de rectification, de limitation et de suppression, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris profilage) ainsi que d'un droit à la portabilité de l'ensemble des Données Personnelles vous concernant, collectées au fur et à mesure de votre utilisation de Nos services.

Vous pouvez à tout moment exercer ces droits en vous rendant sur votre Compte Personnel.

LETTRES D'ACTUALITÉS / MESSAGES PROMOTIONNELS

Nous sommes susceptibles de vous adresser à tout moment des courriers électroniques, SMS et courriers postaux non promotionnels concernant votre Compte Personnel.

MISE A JOUR DE LA CHARTE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout

ou partie compte tenu des modifications et évolutions de Nos usages et procédures internes.